

Số: /BC- UBND

Quang Khải, ngày tháng 9 năm 2022

BÁO CÁO

**Kết quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết khiếu nại
tổ cáo, kiến nghị, phản ánh từ tháng 12/2021 đến tháng 9/2022**

**I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT
KHIẾU NẠI, TỔ CÁO**

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân:

* Tổng số lượt tiếp công dân: 24, tổng số người được tiếp: 24

- Trong đó:

+ Chủ tịch UBND xã tiếp số lượt 06. Số người 06. Số tiếp định kỳ 06. Số
đột xuất: Không

+ Bộ phận tiếp công dân tiếp số lượt: 24. Số người 24

* Số đoàn đông người: Không

b) Nội dung tiếp công dân:

- Số vụ việc khiếu nại: Không.

- Số vụ việc tố cáo: Không.

- Số phản ánh, kiến nghị: 08

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân:

- Số vụ việc đã được giải quyết: 08

- Số vụ việc đang giải quyết: Không

- Số vụ việc chưa được giải quyết: Không

- Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết: Không

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

a) Tiếp nhận, phân loại đơn:

- Tổng số đơn tiếp nhận đến ngày 6/9/2022 là 08 trong đó:

+ Tiếp nhận trực tiếp do công dân gửi đến: 08 (Trong đó: Số khiếu nại:
Không. Số tố cáo: Không. Số kiến nghị, phản ánh: 08)

+ Tiếp nhận do cơ quan khác chuyển đến: Không (Trong đó: Số khiếu
nại? số tố cáo? số kiến nghị, phản ánh?)

- Số đơn chưa được xử lý chuyển từ năm 2021 sang: Không

b) Xử lý đơn:

- Đơn thuộc thẩm quyền: 08 (trong đó: Số khiếu nại: Không, số tố cáo:
Không, số kiến nghị, phản ánh: 08)

- Đơn đơn chuyển cơ quan khác giải quyết theo thẩm quyền: Không
- Số đơn lưu (*do trùng lặp, không đủ điều kiện giải quyết*): Không

3. Kết quả giải quyết thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: Không có đơn khiếu nại

b) Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: Không có đơn tố cáo

c) Giải quyết kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền:

- Tổng số đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền: 05 đơn.
- Kết quả giải quyết:
 - + Đã giải quyết: 08
 - + Đang giải quyết: Không
 - + Chưa giải quyết: Không

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Đánh giá

a) Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo:

- Nhận thức của người dân về Luật khiếu nại, Luật tố cáo còn hạn chế.
- Sự hiểu biết của một số người dân còn hạn chế, cho rằng việc giải quyết chưa thấu đáo, còn đề nghị nhiều lần.

b) Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo:

- Ưu điểm

Từ đầu năm đến nay, UBND xã đã bám sát sự chỉ đạo của cấp trên để thực hiện công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư. Công tác này luôn được quan tâm đúng mức, UBND xã luôn chủ động phối hợp trong việc tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn và giải quyết theo thẩm quyền.

Cán bộ, công chức nhiệt tình, tận tụy phục vụ nhân dân giải quyết nhanh gọn các thủ tục hành chính, tiết kiệm thời gian cho công dân, đảm bảo lợi ích hợp pháp cho công dân.

Trên cơ sở đó công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được tăng cường và thực tế cho thấy trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được nâng lên, các đơn thư được giải quyết kịp thời, tạo được sự ổn định, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội.

Được sự quan tâm phối hợp chặt chẽ giữa Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Những hạn chế, tồn tại, vướng mắc, nguyên nhân.

Công tác tuyên truyền pháp luật về Luật khiếu nại, Luật tố cáo tuy đạt được những kết quả bước đầu tích cực, nhưng vẫn còn hạn chế, chủ yếu tuyên

truyền miệng thông qua báo cáo viên, hệ thống truyền thanh, nên chưa thật sự thu hút, hấp dẫn người dân tham gia, dẫn đến nhận thức về pháp luật còn hạn chế.

2. Dự báo

Trong thời gian tới, xã Quang Khải sẽ vẫn còn tình trạng đơn thư của công dân, đặc biệt là đơn thư đề nghị hòa giải đất đai.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ

1. Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm túc Chỉ thị của Đảng về một số vấn đề cấp bách cần thực hiện trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo hiện nay. Thực hiện tốt công tác tuyên truyền rộng rãi trong nhân dân Luật khiếu nại, Luật tố cáo.

2. Tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Nắm chắc tình hình những mâu thuẫn, phát sinh và đề nghị của nhân dân để có kế hoạch giải quyết kịp thời ngay tại cơ sở. Đảm bảo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng quy định pháp luật, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài vượt cấp.

3. Công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật, đặc biệt chú trọng các lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng cơ bản; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ ở cơ sở. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, bảo đảm lãnh đạo tập trung, thống nhất, phát huy được tính chủ động sáng tạo của các ngành trong quá trình phối hợp tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, nhân dân. Tăng cường vai trò hòa giải của khu dân cư trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo; chọn cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ chuyên môn làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ chính trị của địa phương.

5. Tăng cường mối quan hệ phối hợp giữa HĐND, MTTQ, các ngành, trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, qua đó học tập và rút kinh nghiệm lẫn nhau trong công tác thực tiễn để nâng cao năng lực chuyên môn và hiệu quả công tác.

6. Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật;

Trên đây là báo cáo công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo từ tháng 12/2021 đến nay, UBND xã Quang Khải báo cáo để Thanh tra huyện Tứ Kỳ nắm được và cho ý kiến chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ trong thời gian tới./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Nhà nước huyện;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Đức Thuận